

特 急

广东省能源局文件

粤能电力〔2021〕108号

广东省能源局关于借鉴推广广州市优化 用电营商环境“四办”举措 典型做法的通知

省提升“获得电力”服务水平工作协调小组各成员单位（省发展改革委、公安厅、自然资源厅、生态环境厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、市场监管局、政务服务数据管理局），各地市级以上市发展改革委（委），广州、深圳市工业和信息化局，惠州市能源和重点项目局，广东电网公司，深圳供电局有限公司，各增量配电企业：

为深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，深化落实《国家发展改革委 国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环

境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）举措，广州市创新推出优化用电营商环境“四办”（主动办、线上办、联席办、一次办）服务，以优化高压用户办电服务为突破口，政企协同发力，推动“获得电力”出新出彩，为全省提升用电营商环境、构建政企协同工作机制、推进数字政府建设、加快行政审批改革等方面提供了创新经验。现将《广州市“四办”举措典型经验做法》印发给你们，请各地市、各单位抓好学习借鉴，积极推广广州市“四办”的好做法，进一步优化各地市和全省用电营商环境，不断增强人民群众用电办电的获得感、满意度，推动经济高质量发展。

附件：广州市“四办”举措典型经验做法



附件

广州市“四办”举措典型经验做法

广州市深入贯彻党中央、国务院系列决策部署，全面落实《国家发展改革委 国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）文件精神，政企协同发力，迭代更新改革举措，精心打造了“四办”服务，以优化高压用户办电服务为突破口，创新推出“主动办、线上办、联席办、一次办”服务新举措，推动“获得电力”出新出彩。

一、主动办

“主动办”是指对接数字政府，深化数据共享，主动获取用电需求，提前评估供电能力，推动配套电网工程规划和用户接入全过程各环节有效衔接。

具体做法：为破解由于用电需求信息离散化、碎片化，造成电网规划不能及时布局、配套电网工程建设与用户工程项目建设之间不能有效衔接导致办电“耗时长”的难题，广州供电局积极融入广州数字政府建设，创新政企协同办电信息共享机制。广州供电局建成以用户为中心的绿色用能主动服务平台，通过对接政府“四个平台”

（投资项目在线审批监管平台、多规合一管理平台、工程建设项目联合审批平台、政务服务平台），实时获取政府招商、土地出让、规划许可、建设审批、施工许可、企业登记等政务信息，在用户工程项目立项用地许可阶段提前获取用电需求，实现了提前筹划电网接入准备。

在用户工程项目立项用地许可阶段，广州供电局根据用户项目占地面积、用电性质、建设规模等信息，主动获取用户用电需求，提前评估电网接入能力，出具接入意向意见，做好电网规划衔接，确保电力供应能力满足用户工程投产后的用电需求；在用户工程项目建设许可阶段，广州供电局根据项目建设用地规划许可、建设工程规划许可等信息，适时启动电网配套接入工程建设（包括关联变电站建设），并在用户工程项目建成前全部建成，用地红线外电力接入费用由供电企业承担，用户不花一分钱；在用户工程项目竣工验收阶段，实行用户接电工程与项目工程质量同步联合验收制度，实现项目建筑主体工程竣工即可同步完成送电。

二、线上办

“线上办”是指不断丰富线上办电渠道，深化电子证照、电子签章和电子合同的应用，创新“信用+供电服务”诚信用电模式，实现业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价，将

“用户来回跑”转变为“数据线上跑”。

具体做法：广州市委、市政府大力支持，广州供电局充分利用广州数字政府改革建设成果，将电子证照、电子签章应用在低压办电领域，用户只需通过“刷脸”实名认证即可调用电子身份证、营业执照、不动产权证等信息，获取电子签章，在线完成供电合同签署，实现居民用户和小微企业“零证办电”“刷脸签约”，足不出户即可完成用电报装申请。在此基础上，将低压“零证办电”“刷脸签约”经验推广应用至10kV高压用户办电，有效解决了用户“来回跑”营业厅签订供电合同的问题，高压用户办电也实现了“一次都不跑”。此外，广州供电局还形成了“网、掌、微、支、政”五位一体的线上办电服务渠道，向用户提供40类107项办电服务，让人民群众和企业办电更“省力”更便捷。

三、联席办

“联席办”是指建立资源有效整合、决策关口前移、需求快速响应、举措联动更新的政企联席工作机制，将“各自为战”转变为“集群攻坚”。

具体做法：为进一步保障高压办电效率，破解主配网建设工程行政审批流程繁、支持政策出台链条长、跨部门协作效率不高等问题，广州市委市政府以黄埔区为试点，成立了全国首个以服务企业

电力为中心的“地方政府—供电企业”联席办公室，实行企业服务局、规划和自然资源局、住建局、城市更新局等政府部门和供电企业集中办公，探索创新“获得电力”政企协同工作机制，加快研究出台优化用电营商环境政策，着力打造“获得电力”示范区。自联席办公室成立以来，已出台多项改革举措。例如，大力推进行政审批改革，20kV及以下高压电力接入工程行政审批不超过2个工作日，除了穿越城市主干道路、省级和国家级公路等以外的其他工程均实行免审批。同时，联席办公室积极主动争取省、市更大范围政策支持，将输变电项目核准及用地报批等权限事项下放或委托区级实施，实现审批“不出区”；在用电报装申请环节推行“以函代证”，对尚未取得项目批准文件和物权证件的企业，由政府部门出具“容缺受理”函件，作为供电企业受理企业用电报装依据，与“联席办”举措出台前相比，企业用户无需等待拿到项目批准文件和物权证件即可提前申请用电报装，实现用户早用电、早投产、早见效。

四、一次办

“一次办”是指进一步优化电水气等公共服务办理流程，整合同类材料、合并重复事项、融合业务环节，将“事事分头办”转变为“一事一次办”。

具体做法：为破解用户工程项目筹建中办理电水气热网报装业

务时存在的“重复交”“多头报”“来回跑”难题，广州市以黄埔区为试点，将“获得电力”改革经验推广至水气热网业务报装，打造了全国首个一体化“电水气热网”线上联合服务平台，深入推行“一件事一次办”，引领公共服务体验再次升级。在公共服务报装阶段，用户仅需登录“一个平台”、准备“一套资料”、填写“一张表单”、点击“一键确认”，即可享受电水气热网五大业务“一次办”服务，报装申请业务办理时间较之前压缩五分之四。在公共服务接入阶段，政府服务专员与“电水气热网”客户经理组成“保姆级”服务团队，联合开展踏勘、设计、施工、验收，相同施工路段一次审批，同步开挖、同敷管线、一次回填，改变过去电水气热网各自为政、重复开挖的做法，实现了电水气热网接入时间大幅压减、公共投资费用有效节省。

公开方式：依申请公开

广东省能源局

2021年11月29日印发
