

广州市云计算领域企业运行情况调查问卷

尊敬的企业负责人：

您好！广州市工业和信息化局委托广州市空间地理信息与物联网促进会开展广州市云计算产业发展相关课题研究，现对广州市云计算领域企业进行调查，旨在充分了解企业发展现状以及面临的主要问题、诉求与建议，以期为政府出台相关政策提供决策参考。

我们郑重承诺：本次调查相关数据仅供广州市工信局课题研究的汇总分析，**不会泄露企业的任何信息**，感谢贵公司的支持与配合！

单位名称(全称)： _____

法定代表人： _____

办公地址： _____

填表人姓名： _____ 所在部门： _____ 职务： _____

联系电话： _____ 邮箱： _____

官网： _____

第一部分 企业基本情况

A1: 贵单位性质? (按股权归属划分)

- 国有企业 (含国有控股) 私营企业 中外合资企业 混合所有制企业
- 集体所有制企业 外商独资企业 社会组织或民办非企
- 其他 _____

A2: 贵单位工作人员情况?

职工总人数	<input type="checkbox"/> 100 人以下	按岗位分类	管理人员 _____人
	<input type="checkbox"/> 100-299 人		
	<input type="checkbox"/> 300-1000 人		技术人员 _____人
	<input type="checkbox"/> 1000 人以上		销售人员 _____人
	具体人数 (选填) _____		
技术人员 按学历分类	博士 (后) _____人	技术人员 按职称分类	高级职称 _____人
	硕士 _____人		中级职称 _____人
	本科 _____人		初级职称 _____人

A3: 贵单位在云计算产业链的环节?

- 云计算规划咨询服务商 云计算实施交付/外包服务商
- 云计算运维服务商 行业解决方案提供商
- 云计算系统集成商 其他 (请注明) _____

A4: 贵单位主要服务的行业领域? (可多选)

同时列举, 近三年 (2018-2020 年) 在对应行业领域的 1 个代表性应用案例?

- 政府和事业单位 _____ 制造业 _____
- 金融业 _____ 能源业 _____
- 教育业 _____ 贸易业 _____
- 医疗业 _____ 农业 _____
- 交通业 _____ 房地产和建筑业 _____
- 数字娱乐 _____ 现代服务业 _____

其他（请注明）_____

A5: 贵单位的优势是？（可多选）

- 研发技术领先 企业规模较大、资金雄厚 产品市场前景好 良好的合作伙伴
高素质的人才 掌握行业数据资源 销售服务网络 其他（请注明）_____

A6: 贵单位的劣势是？（可多选）

- 技术能力落后 管理人员素质低 产品品种少，研发能力弱
产品质量低 产能不足，不能满足市场需求 销售力度不足，销售渠道单一
品牌影响力较差 其他（请注明）_____

第二部分 云计算业务经营与技术研发情况

B1: 贵单位哪年开始从事云计算业务：_____年。

B2: 贵单位主要哪个层级提供云计算服务？（可多选）

- 基础设施即服务 IaaS 平台即服务 PaaS 软件即服务 SaaS 数据即服务 DaaS

B3-1: 如果上一题选择“基础设施即服务 IaaS”，贵单位使用的云计算操作系统（或云管理平台或虚拟机管理工具集合）是来源于哪个渠道？

- 自主研发（含基于开源项目的二次研发），名字叫：_____
- 从国内公司采购或与非外资公司占主导的合作研发，名字叫：_____
- 从国外公司采购或由外资公司占主导的合作研发，名字叫：_____
- 其他（请注明）_____

B3-2: 如果上一题选择“平台即服务 PaaS”，贵单位主要使用哪种数据库？（可多选）

- 我单位自研的数据库，具体名称是：_____
- 国产数据库，具体供应商名字和数据库名字是：_____
- 开源数据库（MySQL、Greenplum、TiDB 等，可填具体名字）：_____
- 甲骨文(Oracle)系列 微软(Microsoft)系列 IBM 系列
- 其他（请注明）_____

B3-3: 如果上一题选择“软件即服务 SaaS”，主要的 SaaS 应用服务载体为？（可多选）

- Web 网站、网页，网址是：_____ 软件 APP，具体名字：_____

被集成于其他 IaaS、PaaS 平台或软件平台、软件商店，具体名字：_____

其他（请注明）_____

B3-4：如果上一题选择“数据即服务 DaaS”，

（1） 贵单位数据源主要来自哪些行业/领域？数据量分别有多少（可多选）

政务云_____ 医疗云_____ 教育云_____ 金融云_____

电商云_____ 工业（制造业）云_____ 其他（请注明）_____

（2）服务的对象主要是哪些行业领域？数据量分别有多少？（可多选）

政务云_____ 医疗云_____ 教育云_____ 金融云_____

电商云_____ 工业（制造业）云_____ 其他（请注明）_____

B4：目前贵单位采用哪种云服务部署方式？

公有云 私有云 混合云

B5：最近 3 年贵单位的经营收入和研发投入情况：

年份	总营收 (万元)	其中与云计算 相关部分 营收(万元)	研发投入 (万元)	税收 (万元)	利润 (万元)	出口额 (选填, 万美元)
2018 年						
2019 年						
2020 年						
2021 年（预期， 选填）						

B6：贵单位是否建有专门的研发机构；

有，是我单位（含母公司或集团）直接管理的研发机构，具体是_____

有，和广州市的企业、高校或科研机构合作的，具体是_____

有，和广州外的企业、高校或科研机构合作的，具体是_____

无，由上一级供应商或合作伙伴承担研发职能，具体是_____

无，以普通的技术部门兼顾研发功能

其他（请注明）_____

B6-1: 如上一题选“有”，贵单位专门的研发机构获得过哪些官方或权威机构认证？认证情况是（写明在什么时间获得哪个单位的认证记录，可直接复制政府、高校、事业单位或官方媒体公示、公告的对应链接）（可多选）

- （重点）实验室类，认证情况_____
- 工程实验室类，认证情况_____
- 工程中心、技术中心类，认证情况_____
- 新型研发机构类，认证情况_____
- 院士/博士（后）工作站类，认证情况_____
- 其他类型（请注明）_____

B7: 2016 年至今，贵单位获得政府及其他官方机构授予的一些科技类资质和认证情况：

序号	资质、认证项目名称	认证或授予单位	获批时间或公示链接	级别（国家、省、市、区或县）
1	高新技术企业			
2	软件企业认定类			
3	系统集成类			
4	实验室、工作站等科研机构类			
5	工程中心类			
6	涉密安全类			
7	知识产权类，特别是发明专利			
……	其他类			

B8: 2016 年至今，贵单位获得政府或其他官方机构授予的云计算相关资质、认证、证书情况，参加政府或其他官方机构云计算、数据中心相关项目的申报入选、示范试点项目入围或案例征集入选、政府项目资金申报入选等的情况：（不含招投标项目）

序号	资质、认证项目名称	认证或授予单位	获批时间或公示链接	级别（国家、省、市、区或县）
1	示例：广东省 2016 年度云计算应用试点项目	示例：原广东省经信	示例：2016 年 8 月 11 日	

		委		
2	示例：广东省工业和信息化厅关于工业企业“上云上平台”供应商及试点示范清单	示例：广东省工业和信息化厅		
3	示例：通过云计算服务安全评估的云平台	中共中央网信办		
4	示例：中国信息通信研究院可信云服务认证（可信云）			
5	示例：互联网数据中心业务IDC许可证			
6	示例：公安部颁发的等级保护三级认证（等保三级）			
.....				

B9：请列举贵单位 2016 年以来，受社会和市场、第三方机构（含行业协会、权威媒体、行业智库等）认可的云计算技术成果、方案或产品名称，及对应的应用案例：（不含投招标项目）

序号	获奖或受认可的荣誉资质、技术成果、方案或产品名称及对应的应用案例	认可或授予的单位	认可时间	链接
1	示例：信息技术服务标准(ITSS) 符合性评估(云计算服务能力符合性评估)	示例：中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会		
2				
3				
.....				

B10：贵单位是否自有数据中心？

有，自建

共有个_____数据中心，地理分布在_____省_____市

广州有_____个数据中心，地理分布在_____，规模是_____型数据中心，总投入万元，面积_____ m² 存储容量_____TB，

机架数量_____个，服务器容量_____台，出口带宽_____

CPU 核数_____， GPU 核数_____， 计算能力_____Flops

有， 和别人合作共建， 具体是_____

其中广州有_____个数据中心， 地理分布在_____， 规模是_____型数据中心， 总投

入_____万元， 面积_____ m² 存储容量_____TB，

机架数量_____个， 服务器容量_____台， 出口带宽_____

CPU 核数_____， GPU 核数_____， 计算能力_____Flops

无

B11： 贵单位云计算业务目前对外供货的主要模式：（可多选）

参加政府招投标或采购项目 直接和企业客户签约供货 通过代理商、代理渠道供货

普通云服务免费、无门槛，增值业务或会员收费 其他（请注明）_____

B12： 目前影响贵单位云计算业务发展的主要因素：（可多选）

政府出台的政策措施 政府的财政补贴 行业规范标准

社会的资金供应 本地产业结构和客户需求 技术的创新

经济发展的大环境 企业本身的经营和业务拓展能力 合作伙伴的能力

其他（请注明）_____

B13： 贵单位是否将云计算与其他信息技术的结合开展相关业务？若有，请列举具体集成方案或业务产品名称）（可多选）

+大数据， _____

+5G、边缘计算，边缘云， _____

+物联网云应用、物联网云平台， _____

+人工智能 AI， _____

+ _____， _____

无

第三部分 产业发展情况、看法和建议

C1: 您认为我市云计算发展的挑战有哪些? (可多选)

- 政府统一规划和指导 相关技术的成熟 相关标准的制定
- 产业链的上下游协作 行业人才 资金支持
- 国产化程度低 核心技术受制约 其他(请注明) _____

C2: 结合过去5年的产业发展状况、贵单位自身发展过程中的实际情况和遇到的问题作答:以2020年数据为例,贵单位在经营过程中,来自广州市的供应商合作伙伴占比范围是:

- 80%-100% 51%-79% 21%-50% 20%以下

来自广东省的供应商合作伙伴占比范围是:

- 80%-100% 51%-79% 21%-50% 20%以下

来自广东省的客户占比范围是:

- 80%-100% 51%-79% 21%-50% 20%以下

来自广州市的客户占比范围是:

- 80%-100% 51%-79% 21%-50% 20%以下

来自非中国大陆地区(含外国与港澳台地区)的客户占比范围是:

- 20%以下 21%-50% 51%-79% 80%以上

您认为广州市云计算产业发展水平在国内的地位

- 领头城市之一 二线阵营 其他(请注明) _____

和在亚太地区的地位 _____

C3: 您认为目前我市对云计算的推广和应用扶持政策?

- 非常好
- 希望再给力一些,政策支持力度更大一些
- 认为云计算的发展应该依靠市场驱动,而非政策
- 无所谓
- 其他(请注明) _____

C4: 近期国家发布“新基建”计划和“十四五规划”,广东省、广州市也先后出台了“十四五规划”。

您对未来5年,广州市云计算产业的发展趋势、前景、企业集群式“上云上平台”、打造“云上产业链”等有何想法和建议?

C5: 未来 5 年，贵单位云计算业务的发展计划（包括业务经营计划、技术研发计划、重大项目建设计划、云计算应用服务计划、赋能企业上云能力的构建和提升、发展目标等。
