###### 附件3

制造业数字化转型需求、路径与供给矩阵

调研提纲

一、调研背景介绍

“制造业数字化转型需求、路径与供给矩阵”专题调研是省工业和信息化厅年度重要调研课题之一，核心目的是围绕不同行业（对应矩阵X轴）、大中小规模（对应矩阵Y轴）的制造业企业，摸查数字化转型痛点难点，围绕生产运营优化类（成本、效率、质量）、产品服务创新类（研发、服务、订单）、业务转变类（人才、安全、低碳、生态）、综合类（资金、咨询）等12个方面凝练共性需求场景（对应矩阵Z轴），逐一梳理转型路径，分类汇总产品服务供给方案，切实解决制造业数字化转型过程中“怎么转”“找谁转”问题。调研成果将直接关系到后续政策措施、指引编制、供需对接、宣传推广等工作。

二、企业调研提纲

（一）企业基本情况。

请提供企业所属行业（详见《细分行业列表》）、主要业务和产品、营业收入、利润总额、员工数量等经营情况。

（二）数字化转型需求。

请详细介绍企业实施数字化转型的背景情况和驱动力，在生产运营优化类（成本、效率、质量）、产品服务创新类（研发、服务、订单）、业务转变类（人才、安全、低碳、生态）、综合类（资金、咨询）等12个方面的痛点难点问题和数字化转型需求。建议痛点需求不作泛泛而谈，最好有分类、有例子、有场景、有细节。

（三）数字化转型路径和供给。

1.针对上述提到的痛点难点问题，企业针对性地采取了哪些具体手段（路径模式）实施数字化转型，分别采用了哪些软件、设备和数字化解决方案等，对应的供应方有哪些企业。

2.数字化转型实施成效如何，请尽量提供量化指标说明（比如投资回报率等）。

3.企业未来对于内部数字化转型和推动行业（区域）数字化转型的整体思路规划情况。

（四）存在困难和问题。

企业数字化转型过程中还遇到哪些主要问题和难点堵点，建议把问题和诉求讲深讲透。

（五）对政府工作意见建议。

1.对比其他省份，我省在支持制造业数字化转型方面是否存在不足。

2.希望政府在制造业数字化转型方面提供哪些方面支持。

3.对于制造业数字化转型需求、路径与供给矩阵建设有哪些具有可操作性和创新性的工作意见和政策建议。

三、地市调研提纲

（一）基本情况。本地制造业数字化转型整体发展现状、总体谋划、转型路径、具体举措等。

（二）政策情况。本地出台制造业数字化转型相关产业规划、政策措施制定和实施情况，财政资金投入情况以及带动效应。

（三）企业情况。本地数字化转型做得较好的制造企业以及数字化转型服务商发展情况（比如总体数量、服务企业数量、典型案例、经验做法等）。

（四）问题和建议。本地推进制造业数字化转型存在的困难、问题和对策建议，下一步在加快制造业数字化转型方面的举措思路和工作计划；对于制造业数字化转型需求、路径与供给矩阵建设的意见建议。建议把问题和诉求讲深讲透，提出具有可操作性和创新性的工作意见和政策建议。