

附件 4

中小企业数字化转型关键业务场景框架参考

一级场景	二级场景	三级场景
1. 产品生命周期数字化	1.1 产品研发	
	1.2 工艺设计	
	1.3 营销管理	
	1.4 售后服务	

2. 生产过程数字化	2.1 计划排程	
	2.2 生产管控 (含生产作业)	
	2.3 质量管理	
	2.4 设备管理	
	2.5 能耗环保	
	2.6 安全管理	

3. 产业链供应链数字化	3.1 采购管理	
	3.2 仓储物流	

4. 智能管理决策数字化	4.1 财务管理	
	4.2 人力资源	
	4.3 协同办公	
	4.4 决策支持	
